



شرایط و ضوابط عمومی وب سایت بوم گردی ایران

خدمات و محتوای عرضه شده توسط وب سایت بوم گردی ایران جهت استفاده در این وبسایت تولید می‌شوند. هر گونه سوءاستفاده از اطلاعات، متن‌ها، عکس‌ها، نقشه‌ها، طرح‌ها، لوگو و... از این وبسایت پیگرد قانونی دارد و هیچ فرد حقیقی یا حقوقی اجازه‌ی سوء استفاده از مطالب این وبسایت را ندارد. ذکر مطالب این وبسایت در اینترنت، تنها با ذکر نام و نشانی اینترنتی وبسایت و سایت bomgardiiran.com و لینک به مطلب ذکر شده مجاز است و در رسانه‌های کاغذی، با کسب اجازه‌ی کتبی از مسئولان وبسایت

وب سایت فروش اینترنتی بوم گردی ایران بر اساس مجموعه قوانین جمهوری اسلامی ایران، جرایم اینترنتی و قوانین و مقررات تجارت الکترونیکی فعالیت می‌کند. خریدار ضمن خرید اینترنتی کلیه خدمات عرضه شده بر روی سایت، متعهد و اعلام می‌دارد که از کلیه قوانین و مقررات خرید آگاهی کامل دارد.

کلیه حقوق محتوای موجود در سایت محفوظ است و استخراج یا کپی از هر یک از بخش‌های سایت تنها با کسب اجازه رسمی وب سایت بوم گردی ایران میسر است. همچنین هرگونه سوء استفاده از نام وب سایت بوم گردی ایران یا استفاده از نام‌های مشابه که شبیه مشابهت و تطابق را ایجاد نماید ممنوع است و در صورت وقوع از طریق مراجع قانونی ذیصلاح مورد پیگرد قرار می‌گیرد.

کلیه اطلاعات شخصی کاربران در سایت به جز برای مراجع قانونی ذیصلاح که در قانون به صراحت به آنها اشاره شده باشد کاملاً محرمانه و محفوظ است و وب سایت بوم گردی ایران تمام تلاش خود را برای محافظت از اطلاعات شخصی کاربران به عمل می‌آورد. به همین منظور همه تلاش‌ها برای نفوذ یا تخریب سایت مورد پیگیری قرار می‌گیرد و در صورت لزوم از طریق مراجع قانونی ذیصلاح اقدام و مورد پیگرد قرار می‌گیرد.

کلیه اطلاعات وارد شده در وب سایت بوم گردی ایران توسط خریداران، مسافران و کاربران باید به صورت صحیح ثبت و وارد شود و در صورت عدم اعتبار و صحت آنها مسئولیت عواقب احتمالی بعدی مانند نیاز به صرف هزینه مجدد برای تهیه خدمات جایگزین بر عهده وارد کننده اطلاعات است.

تنها دارنده نام کاربری و رمز عبور، مشتری است. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری به عهده ی مشتری بوده و نیز هرگونه دریافت سفارش خدمات و پشتیبانی از طریق آن نام کاربری و رمز عبور صورت میگیرد.

کاربران با ثبت نام یا جستجوی محصول در وبسایت یا اپلیکیشن وب سایت بوم گردی ایران مایل خود را برای دریافت فرم نظر سنجی و پیشنهادات وب سایت بوم گردی ایران در قالب پیامک، ایمیل و پوش نوتیفیکیشن اعلام کردهاند

کاربر متعهد می شود هرگونه تغییر در مشخصات فردی خود را در اسرع وقت در وب سایت بوم گردی ایران اصلاح نماید. در غیر این صورت این وبسایت هیچ مسئولیتی در قبال تبعات ناشی از عدم صحت اطلاعات موجود نخواهد داشت

پس از انجام عملیات پرداخت و خرید بلیط و رزرو اتاق باید اطلاعات مورد نظر مجددا بررسی شود که در و در صورت داشتن اشتباه و یا انجام نشدن درخواست، مراتب سریعاً میبایست به بخش پشتیبانی سایت اطلاع رسانی گردد.

در پروازهای چارتر ارائه ی یک نسخه از بلیط چاپ شده و در پروازهای سیستمی، ارائه ی شماره ی بلیط به همراه کارت شناسایی معتبر به کانتر هواپیمایی مربوطه الزامی است. همچنین بلیط خریداری شده قابل واگذاری یا فروش به غیر نیست و هنگام پذیرش مسافر در فرودگاه، باید اطلاعات هویتی بلیط با کارت شناسایی یا پاسپورت مسافر مطابقت داشته باشد در غیر اینصورت مسئولیت آن بر عهده خریدار بلیط است.

در پروازهای بین المللی پاسپورت مسافرین باید حداقل دارای 6 ماه اعتبار باشد و در غیر اینصورت مسئولیت ناشی از عدم توجه به آن بر عهده مسافر خواهد بود. همچنین در پروازهای بین المللی که مسافر اقامت یا ویزای کمتر از 6 ماه در کشور مقصد را دارد باید نسبت به خرید بلیط برگشت نیز اقدام نماید و در صورت عدم رعایت این موضوع کلیه مسئولیت آن از جمله ممانعت در سوار شدن بر عهده مسافر خواهد بود. همچنین مسئولیت دریافت ویزا با توجه به قوانین کشور مقصد بر عهده خریدار بلیط می باشد و وب سایت بوم گردی ایران در این خصوص مسئولیتی ندارد.

وب سایت بوم گردی ایران اگرچه تنها به فروش اینترنتی بلیط هواپیما پرداخته و در قبال شرایط کنسلی، تاخیر یا تعجیل پرواز مسئولیتی نیز بر عهده ننداشته لکن در جهت تامین حقوق مخاطبان، خود را موظف دانسته تا در صورت بروز خطا از جانب شرکت هواپیمایی یا چارتر کننده، موضوع را بر اساس اسناد و مدارک به نفع مسافر تا حد ممکن پیگیری نماید.

هرگونه استخراج و استفاده از اطلاعات و نتایج جستجوی پروازها و قطارها در وب سایت بوم گردی ایران، شامل نام مراکز اقامتی، اطلاعات مالکین و تلفن‌ها و سایتها و ایرلاین‌ها، شماره و نوع و ساعت و قیمت پروازها و قطارها یا اطلاعات مربوط به مقایسه یا خرید، به هر طریق اعم از استخراج دستی، ربات، کراولر و غیره، و انتشار آن به هر شکل اعم ارائه روی صفحات وب، شبکه‌های اجتماعی، پیام‌رسان‌های موبایلی، رسانه‌های چاپی و دیجیتال و غیره، بدون اجازه‌ی کتبی از مدیریت وب سایت بوم گردی ایران ممنوع است و پیگرد قانونی را به دنبال خواهد داشت

در صورت اتصال به وب سایت بوم گردی ایران از طریق سایت های دیگر یا ارجاع کاربر از وب سایت بوم گردی ایران به سایت دیگری، وب سایت بوم گردی ایران مسئولیتی در مورد محتوای غیر فنی و ممنوعه و یا غیر واقعی این وبسایتها ندارد. وجود این ارتباطات اینترنتی، به منزله‌ی تایید یا ارتباط وب سایت بوم گردی ایران با تولیدکنندگان آنها نیست

استفاده از خدمات خاص (ویلچر، ماسک اکسیژن در حین پرواز، رژیم غذایی خاص و غیره) نیازمند به اطلاع رسانی و هماهنگی دارد. در صورت نیاز به دریافت خدمات خاص می بایست پیش از خرید مورد نظر خود با پشتیبانی وب سایت بوم گردی ایران جهت بررسی امکان ارائه خدمات، تماس حاصل فرمایید.

ساعت رسمی خروج از واحد اقامتی در اکثر اقامتگاه ها حداکثر ساعت 12 ظهر و ورود به واحد اقامتی از ساعت 14 می باشد ولی در مواردی ساعت ورود و خروج اقامتگاه متفاوت است که در صفحه اطلاعات اقامتگاه و واچر میهمان قید شده است.

رزرو اقامتگاه بدون پرداخت هزینه یا واچر رزرو از سوی وب سایت بوم گردی ایران فاقد اعتبار است و این وب سایت مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت.

هرگونه تغییر یا تمدید رزرو قطعی منوط به هماهنگی با وب سایت بوم گردی ایران می باشد و اگر هماهنگی بدون اطلاع این وب سایت بین میهمان و میزبان صورت پذیرد، بوم گردی ایران مسئولیتی در این هماهنگی ندارد.

میهمان موظف است در هنگام ورود به اقامتگاه کارت ملی یا شناسنامه و در صورت زوج بودن حتما شناسنامه یا مدرک محرمیت را به پذیرش اقامتگاه ارائه دهد.

در صورت خسارات وارده به اموال و اثاثیه اقامتگاه، جبران آن برعهده میهمان است و باید رضایت مالک اقامتگاه توسط میهمان جلب شود.

میهمان می بایست به قوانین مجموعه اقامتی ادارات امنیتی و انتظامی و فرهنگ بومی، هنجارهای جامعه میزبان اعم از فرهنگ، سنن، زبان، گویش، لباس، عقاید و... ارج نهاده و به عقاید میزبان و جوامع محلی احترام گذارد.

میهمان می بایست در هنگام ورود به اقامتگاه برگه تائیدیه رزرو(واچر) یا تصویر آن را به پذیرش اقامتگاه ارائه کند. کلیه پروازهای داخلی بصورت یک طرفه به فروش می رسد و در صورت نیاز به رفت و برگشت، خریدار باید پرواز برگشت را نیز جداگانه خریداری نماید. در پروازهای داخلی رفت و برگشت هیچ ارتباطی به یکدیگر ندارند و در صورت لغو یا کنسلی هر یک بر روی دیگری تاثیری نمی گذارد. اما در پروازهای خارجی چنانچه مسافر بلیط دو طرفه تهیه مینماید در صورت کنسلی یا عدم استفاده به هر دلیل از پرواز رفت ، جهت استفاده از پرواز برگشت مسافر موظف است تا 24 ساعت بعد از پرواز رفت (زمان اداری) با ارائه یک بلیط رفت که نشان دهد مسافر با بلیط دیگری پرواز رفت خود را انجام میدهد، در خواست خود را به وب سایت بوم گردی ایران اعلام نماید و در صورت تائید شرکت هواپیمائی مربوطه بلیط برگشت مسافر تائید خواهد شد.

کاربران می توانند برای ارتباط با مرکز فوریت های سایبری پلیس فتا به آدرس پستی تهران، خیابان مطهری، بعد از تقاطع قائم مقام فراهانی، روبروی خیابان سرافراز، پلاک ۳۳۰ مراجعه کنند. همچنین برای کسب اطلاعات بیشتر در شهرستانها به سایت مرکز فوریت های سایبری پلیس فتا رجوع کنند

وب سایت بوم گردی ایران بصورت شبانه روزی تلاش داشته ضمن خدمات جامع حوزه گردشگری پلی مطمئن فی مابین مراکز اقامتی، ایرلاین ها، شرکتهای ریلی ، و جاده ای و مردم باشد فلذا با ارائه نقطه ، نظرات و نارسائی ها ما را یاری کنید.

راه های تماس با ما

051-36027902

09981142424